



BOUTIQUE VOM

N° de SIRET : 31836194600029

Contact : Victor Ojeda

Responsable éditorial : Victor Ojeda

Webmaster : Victor Ojeda

Adresse : 1 rue Eugène Delacroix – 33150 Cenon

☎ 06 99 21 22 00

Courriel : victorojeda33@gmail.com

Site créé avec SimpleSite : <https://fr.simplesite.com/>

RÈGLEMENT DES VENTES

1 - MODE de PAIEMENT : livres papier et numérique

- Carte bancaire
 - PayPal
- (Paiements hautement sécurisés.)

2 - POLITIQUE DES RETOURS :

Livres papier :

Chaque livre papier doit être retourné à la charge du client :

- Dans le même état qu'au moment de sa réception.
- Dans un délai de 14 jours.
- Ces conditions étant remplies le remboursement interviendra dès réception du livre par :
 - * PayPal
 - * Chèque bancaire.

Livres numériques :

– Les livres numériques ne donnent pas lieu à un retour, mais à un échange sur motif justifié du client avec le choix d'un nouvel ebook.

L'échange se fera dès la réception de la demande à : victorojeda33@gmail.com

3 – Document de retour pour les livres papier

Le document ci-dessous sera à impérativement dans votre colis de retour pour nous permettre de vous donner entièrement satisfaction.

**DOCUMENT À UTILISER LORS DES RETOURS LIVRES PAPIER
UNIQUEMENT**

À découper et à coller sur votre colis

Expéditeur :
Nom/Prénom :
Adresse 1 :
Adresse 2 :
Code postal/Ville :

**DESTINATAIRE
VOM
Victor Ojeda Mari
1 rue Eugène Delacroix
33150 Cenon**

À conserver par vous

PREUVE DU DÉPÔT

Retour de colis à :
Victor Ojeda
VOM
1 rue Eugène Delacroix
33150 Cenon

Tampon du bureau de poste