



Brèves de CE Spécial été 2019 (juillet – Aout 2019)



Jérôme Dulion



Pascale Ragimbeau



Sandrine Mavéraud



Nathalie Didier



Véronique Menvielle

Ponts 2020 : 2 jours ponts entraînant la fermeture de l'établissement : le Vendredi 22 Mai et le lundi 13 juillet 2020, les 3 jours restants sont laissés au libre choix des salariés (ils seront à prendre entre le 01/01 et le 31/12/2020).

Projet d'ouverture d'heures supplémentaires pour les samedis 8 septembre, 5 octobre, 23 novembre, 7 décembre 2019 territoire Pyrénées-Orientales : Suite aux demandes d'heures supplémentaires pour la rentrée de septembre 2019 qui est une période chargée sur le traitement de l'indemnisation, notamment dans le territoire des Pyrénées-Orientales, en raison de la forte activité saisonnière, une information nous est communiquée sur un projet d'ouverture sur des samedis. L'objectif est de travailler plusieurs samedis matin, sur la base du volontariat, au sein des agences du département. Les conseillers seront regroupés dans une seule agence et accompagnés par un encadrant.

La direction est très vague sur sa mise en œuvre et si y'aura mise œuvre.

Pour la CFE CGC Métiers de l'emploi, le questionnement est fort sur la personne qui fera l'encadrant (forfait cadre « pas d'heure sup », le temps de repos obligatoire...). Nous avons insisté sur l'absence d'alternative avant le recours au travail le samedi : **Pourquoi ne fait-on pas de la mutualisation inter-sites (engagement pris sur Trajectoire GDD) ?**

Calendrier de campagne de promotion 2019-2020 : La campagne se déroulera du 9/09/2019 22/11/2019 (soit avec un mois d'avance par rapport aux autres années). La note régionale sera diffusée en début septembre 2019. *Note nationale qui fait débat...*

Accompagnement global dans l'Hérault : Un vote doit avoir lieu le 16 septembre 2019 (pour la mise en place), au Conseil départemental. Une période de test est prévue d'octobre 2019 à janvier 2020 dans 4 agences de l'Hérault afin de mettre en place progressivement l'accompagnement global : Béziers-Capiscoule, Béziers-Courondelle, Agde et Pézenas. La généralisation est prévue dans le département courant 2020.

Information sur le test « gestion des contacts via les mails dans le cadre de la relation de service » :

Deux agences vont réaliser un test (Perpignan Polygone et Tarbes Pyrénées), selon la direction l'objectif est de réaffecter les mails au bon interlocuteur (si objet indemnisation ce mail peut être envoyé à un conseiller), via Outlook avec l'apparition d'un nouveau onglet.



Brèves de CE Spécial été 2019 (juillet – Aout 2019)



Jérôme Dulion



Pascale Ragimbeau



Sandrine Mavéraud



Nathalie Didier



Véronique Menvielle

Consultation sur la « rénovation de l'accueil téléphonique entreprises » : Vote de la CFE CGC

Métiers de l'emploi : Abstention

Explication de vote :

« Après la rénovation de l'accueil téléphonique pour les demandeurs d'emploi, celle relative aux entreprises s'inscrit dans la logique de la personnalisation de la relation entre nos utilisateurs et Pôle Emploi et est en lien avec l'expertise développée depuis plusieurs années par les équipes CDE.

Et le transfert de charge des directions de la Production vers le réseau a été suffisamment anticipé pour que les chargés d'accueil et d'information puissent engager une mobilité professionnelle choisie.

Il n'en reste pas moins que :

- L'activité téléphonique sur les plateformes se réduit comme peau de chagrin et que cette activité ne correspond plus aux compétences développées par les CAI, avec un risque fort de démotivation et de difficulté à mettre en place à terme d'autres projets d'évolution professionnelle.
- Le choix de la date de démarrage au 12 septembre ne nous semble judicieux au regard des charges habituelles de la rentrée et la réouverture des entreprises fermées au mois d'août.
- L'externalisation de la file AE à un prestataire jusqu'à l'arrivée encore hypothétique de la DSN nous pose question même si la plus-value de cette activité peut apparaître comme relative.
- Le maintien des horaires peut n'être qu'une garantie de façade : la suppression des renvois d'appels vers les plateformes et le suivi des taux locaux et territoriaux de performance risquent d'amener les collègues à modifier de fait leurs horaires de travail pour limiter le recours aux MEVO et assurer un « service immédiat ».
- L'accroissement de charge annoncé semble limité mais correspond à une moyenne régionale et les petites agences vont certainement avoir des difficultés pour gérer les appels, avec comme corollaire un renforcement de l'activité téléphonique au détriment du reste.

Forts de ce constat, les élus de la CFE-CGC Métiers de l'Emploi émettent ce jour un avis d'abstention sur cette consultation. »

Activités Sociales et Culturelles :

Linéaires hiver : Les propositions de locations pour les vacances d'hiver de février ont été votées, en concentrant les locations sur les 2 semaines de vacances scolaires. 90 semaines de locations seront proposées, dont 38 la 1^{ère} semaine des vacances (du 8 au 15 février 2020), et 24 sur la 2^{ème} semaine.

Les locations se trouvent pour :

- Pyrénées-Orientales : Font-Romeu et Les Angles
- Hautes-Pyrénées : Saint-Lary et Peyragudes
- Alpes : Vars, Isola 2000 et Montgenèvre
- Andorre

Colonies vacances de février : Sont proposées :

- Saint-Lary-Soulan (11-14 ans et 15-17 ans) ;
- Sanary-Buchin (6-9 ans) ;
- Les Orres (9-17 ans).

Les semaines sont en moyenne à 650 € (prise en charge de 60 % pour les tranches A et B, 50 % pour les tranches C et D et 40 % pour les tranches E et F). Soit un coût agent entre 260 € et 400 € la semaine, hors coûts de transport. 30 places sont prévues pour l'ensemble de ces colonies ; leur nombre pourra être réajusté par la suite en fonction du reliquat et de la demande.

Week-end découverte de la vallée de la Dordogne : Week-end en Dordogne, avec une visite du Gouffre de Padirac, de Rocamadour, etc., en septembre (3 jours et 2 nuits). Le coût /personne s'élève à 220 €, avec une prise en charge de 50 %, et 153 € par enfant de moins de 12 ans. Le week-end aurait lieu du 27 au 29 septembre.



Brèves de CE Spécial été 2019 (juillet – Aout 2019)



Jérôme Dulion



Pascale Ragimbeau



Sandrine Mavéraud



Nathalie Didier



Véronique Menvielle

Information sur le Pack de démarrage (phase pilote) : deux sites, Carmaux et Alès Avène

Un POC sur 8 agences a permis de déterminer les prérequis du Pack sur les territoires concernés. Pour la phase pilote, il est important de retenir que chaque agence dispose de contenus optionnels à animer ou non en fonction des contextes locaux. Le Chef de Projet est Laurent Paul et une capitalisation des supports sera organisée → démarrage en octobre à iso effectif.

Le Pack consiste en la création de 2 demi-journées de réception des primo demandeurs avec un mix collectif/individuel animé par une équipe de conseillers de plusieurs dominantes, voire de psychologues du travail. A l'issue du pack de démarrage, un entretien de bilan permettra d'établir le PPAE.

Les enjeux du dossier sont, à partir d'une présentation personnalisée des services de PE, d' 'accélérer la mise en mouvement du DE', d'établir un diagnostic objectif à partir de la 'confrontation aux réalités et de mise en pratique' sur les outils. Le DE aura le choix de réaliser le Pack immédiatement ou de le reporter de 3 mois.

Au-delà des questionnements forts en termes de volumes de DE à recevoir (très variables d'un site à l'autre), de contraintes d'organisation et de planification d'équipes d'animation pluri-dominantes, des enjeux de diversification des compétences internes (notamment en co animation multi thèmes), nous avons insisté sur les freins immobiliers : il faut des salles, si possible modulables, disponibles (pour certains sites tous les jours ; en fonction du volume de primo DE) ! Ce dossier interroge aussi sur la prise en charge des publics en difficulté, qui ne seraient pas en capacité de participer à des 'ateliers' (lecture, usage du digital...)

Il est annoncé une extension de la phase pilote en mars avril afin de compléter l'analyse de ce dossier sur un plus grand nombre d'agences.

Accompagnement de la réforme de l'assurance chômage :

Un début de présentation a eu pour objectif de nous informer des mesures d'accompagnement (formations) ; deux moments clés : un entre septembre et début novembre et l'autre entre janvier et avril 2020.

Deux types de formations seront réalisées pour la 1^{er} phase l'une spécifique pour les conseillers GDD, RM, REA en charge équipe GDD et pour les EAR (expert) (1 journée de présentiel) et l'autre pour les agents hors GDD et managers (e-learning).

Pour la formation GDD 81 sessions seront planifiées sur le territoire d'Occitanie entre le 17/09 et 23/10 (34 formateurs occasionnels).

Pour la formation hors GDD a été préconisé 1 à 2 jeudi après-midi pour le temps de formation (réalisation en 5 capsules).