



12 heures de travail : un an après, 3 Infirmières témoignent !

Depuis quelques mois les premiers retours d'expériences du travail en amplitude de 12 heures quotidiennes ne semblent pas satisfaire les professionnels. Le blog FO-santé a posé 5 questions à 3 infirmières qui travaillent ainsi depuis plus d'un an. Leurs réponses pourront éclairer ceux qui voient dans cette forme d'organisation une solution aux maux actuels du temps de travail à l'hôpital.

Elles sont 3 Infirmières diplômées d'état.
Annie à 59 ans, Fanny 30 ans et Elodie 25 ans.



Il y a un plus d'un an vous étiez favorable à une organisation de la journée du travail en 12 heures. Pouvez-vous expliquer aux lecteurs du blog ce qui motivait cette demande ?

Annie : au départ je n'étais ni pour ni contre le travail en 12 h, on nous a proposé de faire un essai de 6 mois, mais ensuite ce cycle nous a été imposé par la direction des soins

Fanny : Nous n'avons pas eu le choix, je n'étais ni pour ni contre mais le temps a démontré que c'était un leurre. On nous avait dit que nous travaillerions 36 h par semaine avec 4 repos mais dans la réalité ce n'est pas le cas, on travaille régulièrement 48h par semaine, les repos ne sont pas respectés

Elodie : j'étais favorable à la mise en place des 12 h pour mon organisation personnelle et avoir du temps libre, hors ce n'est pas le cas !



Certains disent que ce mode d'organisation favorise la vie familiale. Pouvez-vous après plus d'un an de recul dire ce que vous en pensez ?

Annie : Je suis tellement fatiguée qu'il m'est impossible de prévoir, je pense juste à me reposer, je deviens irritable et ma vie familiale s'en ressent

Fanny : Cela aurait pu être bien si le cycle de travail et les repos étaient respectés mais l'on est sans cesse rappelées, et même parfois on fait 60 h par semaine faute d'effectif suffisant ; cerise sur le gâteau maintenant la direction nous impose l'alternance jour nuit faute de recrutement d'IDE la nuit, je suis épuisée.

Elodie : il m'est impossible d'organiser mon temps libre car les plannings sont modifiés en permanence, bien que célibataire j'ai beaucoup de mal à organiser ma vie privée et prévoir des choses.



D'autres pensent que les jours de repos supplémentaires compensent la fatigue de la journée en 12 heures. Qu'en pensez-vous ?

Annie : faux nous sommes épuisées et nos repos supplémentaires ne sont pas donnés, j'ai plus de 200 h à récupérer

Fanny : faux, on accumule la fatigue, elle est de plus en plus grande je n'arrive pas à récupérer, je dors mal, et j'essaie au maximum de rester professionnelle mais jusqu'à quand ?

Elodie : je n'arrive pas à récupérer mes repos supplémentaires, la fatigue commence à peser et maintenant il y a l'alternance jour nuit ce qui n'arrange pas les choses si cela continue je serais en maladie



Enfin, le fait d'être présent moins souvent à l'hôpital n'a t-il pas d'incidence sur la qualité des soins, l'esprit d'équipe ou bien encore sur le contact avec le malade ?

Annie : il y a une incidence sur l'esprit d'équipe. Parfois je suis 3 mois sans voir mes collègues du service. La qualité des soins ? Oui ! Heureusement pour le patient. On fait tout pour la qualité des soins et pour le patient, mais à quel prix ? Jusqu'à ce que nous soyons malades ?

Fanny : oui pour la continuité des soins, non pour l'esprit d'équipe. Avant on travaillait en binôme actuellement nous sommes seules et cela nous éloigne des A/S.

Elodie : faux puisque nous avons des plannings établis sur 48h voir plus



Après plus d'un an que dites-vous à ceux qui souhaitent travailler en 12 heures par jour ?

Annie : elles ont torts d'accepter les 12 h c'est très dur et inhumain, on va y laisser notre santé

Fanny : si les 35 h étaient respectées cela pourrait aller mais ce n'est pas le cas ! Jusqu' où iront-ils ?

Elodie : ce n'est pas à conseiller, car invivable, fatigue générale, épuisement et au bout la dépression nous attend peut-être même le pire.



<http://fo-sante.org/>