

6 mois après les 1er bascules NICE, De la météo annoncée à la réalité de terrain !

**Le regard neutre de l'expert observe et confirme
ce que nos collègues vivent dans les faits au quotidien :**



⇒ **DEPIT et COLERE** pendant 3 mois après la bascule

- Un outil bien en deçà des qualités vantées
- Des efforts pour compenser les fonctionnalités manquantes Niés par une météo obstinément annoncée au beau fixe
- Des conditions de travail durablement dégradées par :
 - L'insuffisance des formations Boréal en agence
 - L'absence d'anticipation des réorganisations nécessaires aux sièges
 - Des congés bloqués pendant n mois
 - Du travail le dimanche et le lundi
- Et des impacts à craindre sur la rémunération...
 - Car au Crédit Agricole « je ne suis pas intéressé à vendre un produit plutôt qu'un autre » ...
 - Mais aucune instruction de prêt pendant 3 semaines (entre autres) ça laisse des traces sur les primes dont j'ai besoin pour vivre !!
Les salariés de CADIF en témoignent (pourtant le logiciel « Crédit » n'a pas été remplacé...) !!



⇒ **RESIGNATION** 4 mois après la bascule

- Des anomalies sont corrigées
- La maîtrise de l'outil permet de gérer le quotidien
- Mais l'accumulation de micro difficultés
 - Irritent et fatiguent les salariés
 - Freinent l'activité quotidienne
 - Nuisent à la qualité du service rendu aux usagers



⇒ **FONCTIONNEMENT TOUJOURS DEGRADE** 6 mois après !!

**Prouesse Technique contre Efficacité Collective,
« Adopter sans adapter » l'outil**

⇒ **C'est contraindre les Salariés et les Clients au fonctionnement de l'outil**

*Le SI unique,
un outil réellement novateur !!*



Se plier en quatre pour entrer le pied dans le soulier !!
Et après ?



Tu boites ! ça avancera moins vite mais c'est bancal partout alors on va quand même pas faire mieux au CA!!

POUR RAPPEL

Pour la Direction, il fallait

Rationaliser pour faire PLUS ...

Alors le Système d'Informations Unique a été imposé :

- ⇒ pour éviter de faire cinq fois la même chose et pouvoir répondre à trois fois plus des attentes des utilisateurs
- ⇒ pour remettre le client au cœur du système, mieux le connaître pour mieux le servir

En somme :

- ⇒ NICE est un gage encore annoncé de meilleures conditions de travail : qui peut encore y croire ?
- ⇒ NICE serait un gage de meilleure performance et productivité : quand et quelles en seront les contreparties ?

Depuis son annonce, la CGT est opposée au projet NICE car c'est une machine destructrice d'emplois et de qualifications dont l'installation à marche forcée exploite et contraint les salariés encore présents !!

Rationaliser pour nos patrons c'est faire plus !!

Plus de Profit en réduisant le nombre de postes :

- ⇒ 1000 postes d'informaticiens en moins annoncés dès le début mais combien in fine ?
- ⇒ Regroupement des sièges, coopérations des CR :

La CGT appelle toutes les organisations syndicales et tous les salariés A exiger de, et c'est la moindre des choses :

- ⇒ Limiter les périodes de contraintes collectives par une anticipation suffisante
 - pour organiser et recevoir les formations préalables nécessaires (au siège et en agences)
 - pour réorganiser les services qui le nécessitent
- ⇒ Adapter les attentes commerciales aux difficultés de terrain
- ⇒ Neutraliser tout impact sur la rémunération du changement technologique imposé
- ⇒ Suivre et faire payer toutes les heures de travail réalisées
- ⇒ Compenser les contraintes individuelles résiduelles et leurs conséquences (en cas par exemple d'impossibilité temporaire courte de prendre des congés, frais de garde ...)

La CGT l'avait vu venir, le SI unique a pour seul objectif

La réduction de la masse salariale pour abaisser encore

Le coefficient d'exploitation.

EXPLOITATION qui conduira

Les salariés à perdre leur poste et qualification, voire leur emploi

Et les clients à payer au prix fort l'autonomie d'utilisation imposée

Tous ensemble,

Lutter contre ces pratiques reste encore possible !!

C'est encore moins de postes et le « LA » est donné de ci de là, à qui le tour ?

- ⇒ Quand le client, au cœur du système, se servira seul, il portera enfin la responsabilité de ses choix éclairés et celle de la diminution du nombre de conseillers en agence ...
- ⇒ Et nos patrons, avec l'aval majoritaire de 6 Organisations Syndicales (sur 8), ont pris soin de limiter la finalité de l'expertise nationale, à l'amélioration de la mise en œuvre (les bascules) et non aux conséquences de l'introduction d'un S.I. Unique en matière d'emploi, de salaire et de conditions de travail, comme le propose la loi aux élus CE et CHSCT consultés.

Moins de postes c'est moins d'emplois :

- ⇒ Ce sont des salariés isolés et hyper sollicités par des outils multicanaux
- ⇒ C'est un travail multitâche dévalorisé
 - Des conditions de travail dégradées !
 - Des salaires tirés vers le bas !
- ⇒ C'est plus de jeune au chômage sur nos territoires
- ⇒ Ce sont des systèmes sociaux toujours plus dégradés
 - Ce sont des résultats toujours plus difficiles à réaliser dans une société où la fracture sociale ne cesse de croître.
 - C'est la peur toujours plus grande de perdre son emploi dans une société toujours moins solidaire pour rassurer les marchés, entendez les actionnaires...



Mai 68 - 2008

L'évolution
de l'exploitation



BULLETIN D'ADHESION

Je souhaite défendre mes intérêts, mes conditions de vie et celles de ma famille en protégeant mon emploi, l'évolution de ma qualification et en améliorant mon salaire et mes conditions de travail. Je ne reste pas seul et isolé, je rejoins la CGT :

Nom : _____ Prénom : _____

Caisse Régionale ou entité : _____

Service / Unité : _____

Tel : _____

Ad mail : _____ @ _____

Contact local : _____



Collectif national des Syndicats CGT - Bureau 313 - Bourse du Travail - 3, rue du Château d'Eau - 75010 PARIS

E-mail : unecca.cgt@orange.fr - Site Internet : www.cgtca.net