Sous-épreuve U22 – Langue Vivante

Annexe 4 : Fiche descriptive de la situation d’évaluation B

Cette fiche est remplie par l’examinateur en français et remise au candidat

BTS TRANSPORT ET PRESTATIONS LOGISTIQUES Session 2013

Sous-épreuve U22 ÉPREUVE DE LANGUE VIVANTE

Candidat

Nom : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prénom(s) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Langue choisie : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| CONTEXTE | Marchandises endommagées  Un client vous appelle car une partie de sa marchandise est arrivée endommagée. |
| PROTAGONISTES | * Vous êtes Susi, vous travaillez pour un transporteur maritime en tant   que transitaire (Fullop)   * Sean McNeil, un client, entreprise Food&Co à New York |
| PROBLÈME(S) | My last shipment ; parts of my goods are damaged. This is an important order; I need you to do something quickly.  Ref is 20/1076 BDX  2 pallets had the plastic-wrap opened/ripped: some boxes got damaged. 30 jars fell down and got opened  I contracted insurance through you. EXW incoterm should cover all damage possible  In any case, I need my goods to be replaced in the fastest leadtimes possible |
| ENJEUX ÉVENTUELS | Expliquer au mieux les motifs  Atténuer ses inquiétudes  Réacheminer les marchandises |