



Sucre & Cel - Conditions générales de vente

1 - Champs d'application

Les conditions générales de vente suivantes précisent les termes et conditions liants Céline Delcher, usant du nom commercial « Sucre & Cel » et ses clients (personne physique ou morale).

« Sucre & Cel » propose des ateliers de pâtisserie à domicile et des prestations de traiteur en pâtisserie à domicile. Les différentes formules sont présentées sur le site internet <http://www.sucreetcel.com>.

Ces conditions générales de vente peuvent être à tout moment modifiées par Céline Delcher. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la validation du devis par le client.

2 - Devis

La demande de devis s'effectue par email (direct ou via le formulaire de contact du site www.sucreetcel.com) ou par téléphone.

Le devis est valable 14 jours à compter de sa date d'émission, sans réponse de la part du client au terme de ce délai, celui-ci n'est plus valable.

Le renvoi du devis validé par retour mail (ou courrier) implique de la part du client l'acceptation des conditions générales de vente sans réserve. Les obligations entre les parties, de réaliser la prestation pour Céline Delcher et de payer la prestation pour le client, naissent de la validation du devis.

De même, ce devis est valable sous réserve que la date de réalisation de la prestation soit encore disponible au moment où Céline Delcher recevra ce document dûment rempli et validé. Dans le cas contraire, Céline Delcher informera le client au plus vite afin de trouver une solution alternative.

Dans le cas d'atelier réalisé en présence d'enfants mineurs, la mention « présence obligatoire d'un adulte, autre que Céline Delcher, ayant la responsabilité des enfants mineurs » sera ajoutée au devis.

La mention « lieu de la prestation : (adresse de la prestation) » sera mentionnée sur le devis. En validant le devis le client donne son accord pour que Céline Delcher occupe le lieu indiqué (maison individuelle, appartement ou autre) pendant sa prestation et aucune plainte ne pourra être portée à l'encontre de Céline Delcher quant à l'occupation des locaux énoncés dans le devis.

3 - Passation de commande

Les commandes sont prises en compte par retour mail (ou courrier) du devis renseigné et validé, elles sont traitées par ordre d'arrivée. Afin de pouvoir réaliser une prestation dans de bonnes conditions, la commande devra être passée minimum 2 semaines avant la date de la prestation.

Le maximum sera fait pour prendre en compte les commandes passées dans un délai plus court mais sans garantie.



4 - Modification de la commande

Toute modification en accord avec les 2 parties fera l'objet d'un avenant au devis.

Aucune modification ne pourra être prise en compte dans les 5 jours qui précèdent la date prévue de la réalisation de la prestation.

5 - Rétractation, annulation et report

Les prestations dispensés par « Sucre & Cel » constituent une prestation de services conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-2-3° du Code de la consommation. Le délai de rétractation ne s'applique donc pas.

Toute annulation de commande entre 2 et 5 jours avant la date de la prestation entraîne une facturation au client de 30% de la prestation. Si ce délai est inférieur à 2 jours, la prestation est due dans sa totalité

Dans le cas d'une demande de report de la prestation à une date ultérieure, une nouvelle date peut être envisagée, en fonction des disponibilités de Céline Delcher, sans frais supplémentaires si la demande se fait 7 jours avant la date prévue. Pour une demande intervenant moins de 7 jours avant la date prévue de la prestation, une majoration de 15% sur le coût de la prestation sera demandée sous forme d'avenant au devis.

6 - Prix & Conditions de règlement

En tant qu'auto-entrepreneur, la TVA ne s'applique pas selon l'article 293B du CGI.

Les prix applicables sont ceux indiqués sur le devis au moment de la validation de celui-ci.

Les prix sont indiqués en euro et l'euro est la seule unité monétaire acceptée.

Le prix de la prestation est payable en 1 fois le jour de la prestation. Le paiement peut aussi se faire au comptant à la signature du devis.

Les paiements se font en euros en espèces, par chèque libellé à l'ordre de Céline Delcher ou par carte cadeau « Sucre & Cel »

Céline Delcher se réserve le droit de revoir les prix indiqués sur son site ou autre support si elle le juge nécessaire.

7 - Réalisation de la prestation:

a - Lieu de la prestation

En tant que pâtissier à domicile, Céline Delcher se déplace chez vous afin de réaliser sa prestation.

Le client s'engage à être présent à l'adresse de la prestation, au jour et heure indiqués dans le devis. En cas d'absence du client au jour et à l'heure indiquée, la prestation n'aura pas lieu et elle sera facturée dans sa totalité au client.



Le client doit être là en personne et/ou permettre à une autre personne d'accueillir Céline Delcher, les coordonnées de cette personne doivent être communiquées par mail au plus tard la veille de la prestation. Dans ce cas, Céline Delcher se réserve le droit de demander la preuve de son identité à cette personne.

Si l'objet de la prestation est un atelier en présence d'un ou plusieurs enfants mineurs, le client doit fournir les coordonnées complètes de la personne adulte présente lors de l'atelier qui sera responsable des enfants mineurs, ceux-ci n'étant pas sous la responsabilité de Céline Delcher. Si le jour de la prestation, cette personne n'est pas là (vérification de son identité sur place par Céline Delcher), la prestation sera annulée et facturée dans sa totalité.

6 - Locaux pour réalisation de la prestation

Les locaux doivent être mis à la disposition de Céline Delcher, « Sucre & Cel », afin qu'elle puisse réaliser sa prestation, (cuisine, pièces dans lesquelles se trouvent entre autre le réfrigérateur, le congélateur, le micro-onde, le four et la gazinière ou tout autre matériel nécessaire à la réalisation de la prestation)

La cuisine doit être propre et en ordre. Si le plan de travail nécessaire à la réalisation de la prestation s'avère trop petit, l'accès à une table de plus grande taille dans une autre pièce de la maison (propre elle aussi) devra être mise à disposition.

Le réfrigérateur et le congélateur doivent avoir suffisamment d'espace libre afin de pouvoir stocker les marchandises nécessaires à la prestation et les produits finis.

c - Attestation de réalisation de la prestation

A la fin de la prestation, le client signera une attestation de réalisation de prestation par laquelle il reconnaît que Céline Delcher est bien venue réaliser la prestation décrite dans le devis. Il reconnaît également que Céline Delcher n'est responsable d'aucune casse ou altération du matériel ou des biens prêtés (par-là, on entend aussi bien le four, le réfrigérateur, les plats, prises électriques, évier, système d'arrivée ou d'évacuation d'eau, système électrique ou autre).

Toute réclamation ou toute remarque devront être mentionnées sur l'attestation à ce moment-là pour être prises en compte.

La non-signature de cette attestation entraîne une acceptation sans réserve de la prestation effectuée de la part du client et aucune réclamation ultérieure au départ de Céline Delcher du lieu de prestation ne pourra être portée par celui-ci.

8 - Responsabilité, allergie et assurances :

Il appartient au client de faire part à Céline Delcher de toutes informations nécessaires à la bonne réalisation de la prestation notamment en termes d'allergie, de matériels et espace disponibles. Si aucune remarque n'est faite à ce sujet, Céline Delcher ne saurait être tenue pour responsable en cas d'impossibilité de réaliser sa prestation suite au manque d'un réfrigérateur, congélateur, four ou autre et des allergies consécutives à la consommation des produits réalisés pendant la prestation.



Céline Delcher réalise ses prestations chez le client et n'est pas responsable d'une non-observation par le client des conditions de conservation, des conditions de transport des produits et d'une consommation des produits au-delà de la date limite de conservation.

Le client est seul responsable des dommages corporels et /ou matériels causés par lui ou ses convives ou invités dans le cadre de l'exécution de la prestation.

Dans le cas de casse par le client ou de disparition de matériel appartenant à Céline Delcher, celui-ci est à la charge du client et fera l'objet d'un remboursement ou d'un remplacement par un produit équivalent et de même qualité.

Céline Delcher, « Sucre & Cel », engage sa responsabilité civile professionnelle sur les prestations qu'elle effectue au domicile de son client.

9 - Force majeure :

Les parties ne peuvent être considérées comme responsables ou ayant failli à leurs obligations contractuelles, lorsque le défaut d'exécution des obligations respectives a pour origine la force majeure ; le contrat entre les partis est alors suspendu.

La force majeure prend en compte des faits ou circonstances irréversibles, extérieurs aux partis, imprévus et indépendants de la volonté des parties, malgré tous les efforts raisonnablement possibles pour les empêcher (grèves, blocages des réseaux routiers quelle qu'en soit la cause, les faits dus aux intempéries,...)

La partie touchée par la force majeure en avisera l'autre dans les 2 jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance.

Les deux parties conviendront alors des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie en fonction des possibilités de chacune d'elles

10 - Offres & promotions:

Le client pourra recevoir par mail, sms, mms ou par courrier, des informations, codes promotions et propositions commerciales de la part de Céline Delcher sauf s'il s'y oppose par écrit auprès de Céline Delcher.

11 - Cartes cadeaux:

La carte cadeau est nominative. Vous choisissez le montant que vous désirez indiquer sur le chèque cadeau. Le bénéficiaire pourra ensuite déduire ce montant de l'achat qu'il fera auprès de Céline Delcher.

Ce chèque cadeau a une durée de validité de 6 mois à compter de sa date de création.

En cas de non utilisation, de perte ou de destruction du bon cadeau, celui-ci ne pourra en aucun être remboursé ni échangé.



12 - Propriété intellectuelle et confidentialité :

Les documents proposés par « Sucre & Cel » et fournis lors de l'atelier sont la propriété de « Sucre & Cel », de même que les photographies. La reproduction et la publication des recettes proposées et/ou de leurs photographies sont autorisées uniquement pour un usage privé et non commercial, sous-réserve d'indiquer la provenance de la recette.

Céline Delcher garantie la confidentialité des données concernant les clients recueillis lors de la passation d'une commande.

13 - Contact :

Pour toute commande, demande de renseignements ou autre, le client peut contacter Céline Delcher « Sucre & Cel » par mail (direct ou via le formulaire de contact du site www.sucreetcel.com) ou par téléphone.

Une réponse lui sera apportée dans les 48h par mail ou par téléphone.

Email : celine@sucreetcel.fr

Téléphone : 07.70.02.45.45

Site : <http://www.sucreetcel.com>